

Bogotá D.C., 21 de abril de 2026.

Señor:
ANÓNIMO.
Ciudad

Asunto: Respuesta a PQR 2668782026.

Respetado(a) señor(a) Anónimo, reciba un cordial saludo de parte de ORGANIZACIÓN SUMA S.A.S.

Amablemente, nos permitimos informarle que, la ruta SE14 Diana Turbay Cultivos - Engativá Centro, actualmente cuenta con una frecuencia aproximadamente de 5 a 12 minutos según el tipo de día (hábil, sábado y festivo).

Lamentablemente, existen factores viales como la congestión vehicular (especialmente en horas pico), accidentes de tránsito, estado de la malla vial, condiciones climáticas (lluvia) y otras novedades que impiden una adecuada ejecución de la frecuencia de las rutas.

Pese a los inconvenientes anteriormente descritos y atendiendo las necesidades que usted nos manifiesta y las propias de la ciudadanía en general, la Organización Suma S.A.S se encuentra aplicando acciones de regulación, que permiten cada vez más ajustar los tiempos de espera por parte de los usuarios.

Finalmente, en atención a que no se atiende integralmente el requisito establecido en el numeral 2 del Artículo 16 de la Ley 1437 de 2011, por carecer la petición de una dirección física, de correo electrónico y/o que por algún motivo no se pudo entregar en la dirección física mencionada y/o en el correo electrónico proporcionado, y en concordancia con el artículo 69 ibídem, esta respuesta podrá ser consultada en nuestra página web <https://www.sumasas.com/>, durante un término de cinco (5) días a partir de la fecha de emisión de este documento.

En estos términos, damos respuesta a su petición, agradecemos la oportunidad que nos brinda de conocer sus inconformidades, pues son para nosotros una oportunidad de mejora.

ORGANIZACIÓN SUMA S.A.S.