

Bogotá D.C. 25 de febrero de 2026

Señor(a)
ANÓNIMO
Ciudad

Asunto: Respuesta al radicado No. 890462026

Respetado(a) señor(a) Anónimo, reciba un cordial saludo de parte de ORGANIZACIÓN SUMA S.A.S.

Le agradecemos por escribirnos para darnos a conocer sus inconformidades y ofrecemos disculpas por las molestias del presunto comportamiento de nuestro colaborador.

Es importante para nosotros compartirle que, desde el proceso de Talento Humano se está fortaleciendo la inducción a operadores, reforzando la importancia sobre las relaciones humanas y el buen servicio a la ciudadanía en general.

Por otro lado, le invitamos respetuosamente a realizar futuros reportes proporcionando fotos o videos del colaborador involucrado en los presuntos hechos. Esto nos permitirá identificar y abordar el caso de manera más efectiva.

En estos términos, damos respuesta a su petición, agradeciendo la oportunidad que nos brinda al permitirnos conocer sus inquietudes, ya que son para nosotros una oportunidad de mejora.

Cordialmente,

ORGANIZACIÓN SUMA S.A.S.