

 Suma <small>S.A.S.</small>	AUTORIZACIÓN ONLINE SECCIÓN CONTACTO, PQRSD Y BOLETÍN INFORMATIVO - PÁGINA WEB	Código: INN-FMT-79
	INNOVACIÓN Y PRODUCTIVIDAD	Versión: 01 Fecha: 05/09/2025 Página 1 de 1

Autorizo de manera voluntaria, previa, expresa e informada a **ORGANIZACIÓN SUMA S.A.S.** identificada con NIT. 900.364.615-6 y dirección electrónica **correspondencia@sumasas.com.co** en calidad de **RESPONSABLE**, para tratar mis datos personales de acuerdo con su Política de Tratamiento de Datos Personales disponible en la página web: **www.sumasas.com**.

ORGANIZACIÓN SUMA S.A.S. queda autorizada para recolectar, compilar, almacenar, usar, circular, compartir, comunicar, procesar, actualizar, cruzar, transferir, transmitir, depurar, suprimir y disponer mis datos personales aquí suministrados, de acuerdo con las finalidades relacionadas con el ejercicio de su objeto social, la prestación del servicio público de transporte y en especial para: dar respuesta a mis comunicaciones e inquietudes allegadas a través de este canal, dar trámite a peticiones, quejas y reclamos relacionados con la prestación del servicio de transporte público SITP, realizar seguimiento al estado y gestión de las solicitudes hasta su resolución definitiva, contactarme a través de los medios de comunicación proporcionados para brindar información sobre el estado de mis solicitudes, remitir de manera periódica el boletín informativo con información institucional sobre el servicio de transporte público SITP y novedades de la empresa, realizar envíos programados de comunicaciones oficiales sobre cambios en rutas, horarios, frecuencias y actualizaciones del servicio, mantener contacto institucional permanente para efectos informativos relacionados con la prestación del servicio público de transporte, enviar información periódica sobre campañas de seguridad vial, cultura ciudadana y uso responsable del transporte público, comunicar noticias institucionales relacionadas con la operación del sistema de transporte, actividades de gestión social y responsabilidad empresarial, remitir alertas de movilidad, comunicados de interés general e información relevante para los usuarios del sistema de transporte público, efectuar seguimiento de las suscripciones y gestionar las preferencias de comunicación, generar estadísticas e informes sobre la gestión de comunicaciones y PQRSD para efectos de mejoramiento del servicio y cumplimiento de obligaciones contractuales con TRANSMILENIO S.A.

Finalmente declaro que la información y datos personales que he dispuesto para el tratamiento por parte de **ORGANIZACIÓN SUMA S.A.S.** la he suministrado de forma voluntaria y es verídica.

Entiendo que puedo cancelar mi suscripción al boletín en cualquier momento a través de los enlaces dispuestos en cada comunicación o contactando directamente a la empresa.

Como titular de datos personales he sido informado de la posibilidad de ejercer el derecho de consulta, queja o reclamo, así como la actualización, supresión o modificación de mis datos o cualquier derecho, dirigiendo de forma gratuita una Consulta y/o Comunicación en este sentido a la dirección electrónica: **correspondencia@sumasas.com.co** o de forma presencial en la siguiente dirección física: **Av. Boyacá No 70-31 sur de la ciudad de Bogotá D.C.**

Para indicar que autoriza afirmativamente, marque aquí: