

Bogotá D.C., 22 de julio del 2024

Señor(a):
Anónimo
Ciudad

Asunto: Respuesta derecho de petición 2494947

Respetado(a) señor(a) Anónimo, reciba un cordial saludo de parte de Organización Suma S.A.S.

Queremos informarle que, a partir de los sucesos descritos en su petición, identificamos al operador que el día 16 de julio, a las 13:45 horas, operaba el móvil Z80-7211, el cual fue citado el 19 de julio para escuchar su versión.

Es importante para nosotros compartirle que, teniendo en cuenta su reporte y luego de la investigación interna, se realizó un proceso de sensibilización al operador sobre la importancia de mantener la calidad del servicio y los protocolos de ingreso para las personas con discapacidad, a fin de que estos posibles eventos no se repitan.

Adicionalmente queremos compartirle que, desde el proceso de Cultura y Talento Humano se está fortaleciendo la inducción a operadores, reforzando la importancia sobre las relaciones humanas, el buen servicio y la conducción segura y preventiva, garantizando así el respeto y la seguridad a los usuarios.

Finalmente, en atención a que no se atiende integralmente el requisito establecido en el numeral 2 del Artículo 16 de la Ley 1437 de 2011, por carecer la petición de una dirección física, de correo electrónico y/o que por algún motivo no se pudo entregar en la dirección física mencionada y/o en el correo electrónico proporcionado, y en concordancia con el artículo 69 ibídem, esta respuesta podrá ser consultada en nuestra página web <https://www.sumasas.com/>, durante un término de cinco (5) días a partir de la fecha de emisión de este documento.

En estos términos, damos una respuesta de fondo a su petición, agradeciendo la oportunidad que nos brinda al permitirnos conocer sus inquietudes, ya que son para nosotros una oportunidad de mejora.

Cordialmente,

ORGANIZACIÓN SUMA S.A.S.